

Recueil et traitement des réclamations

Vous avez été en contact avec notre centre et n'êtes pas satisfait(e). Merci de compléter le formulaire suivant, afin que l'on puisse en savoir plus sur votre réclamation. Nous nous engageons à traiter votre réclamation et y répondre dans les meilleurs délais.

RÉCLAMATION

N°	Date :	Nom du demandeur ou du groupe demandeur :
		Adresse mail :
		Numéro de téléphone :

Votre réclamation concerne : (cochez la case correspondante)

Le CFA (formation par apprentissage) Le CFPPA (formation continue)

Vous êtes :

<input type="checkbox"/> Un particulier	<input type="checkbox"/> Un(e) apprenti(e)	<input type="checkbox"/> un (e) stagiaire
<input type="checkbox"/> Un membre du personnel	<input type="checkbox"/> Une institution	<input type="checkbox"/> Autre

Votre réclamation porte sur :

- L'accueil physique, téléphonique ou numérique
- L'information et la documentation
- Une formation Si oui laquelle :
- Le service administratif
- Les services annexes proposés (hébergement, restauration...)
- Autres

Recueil des réclamations

Référence :

DT-recueil réclamation

Indice : 2

Description de la réclamation :

TRAITEMENT

Proposition d'amélioration :

Responsable du traitement :

Date :

Visa :

Réponse communiqué :

- Retour Coordo avec affichage en classe
- Courrier
- Autres ...

Fait le :