
	Recueil des réclamations	Référence :
		DT-recueil réclamation
		Indice : 2

Recueil et traitement des réclamations

Vous avez été en contact avec notre centre et n'êtes pas satisfait(e). Merci de compléter le formulaire suivant, afin que l'on puisse en savoir plus sur votre réclamation.

Nous nous engageons à traiter votre réclamation et y répondre dans les meilleurs délais.

RÉCLAMATION		
N°	Date :	Nom du demandeur ou du groupe demandeur : Adresse mail : Numéro de téléphone :
Votre réclamation concerne : (cochez la case correspondante) <div> <input type="checkbox"/> Le CFA (formation par apprentissage) <input type="checkbox"/> Le CFPPA (formation continue) </div> Vous êtes : <div> <input type="checkbox"/> Un particulier <input type="checkbox"/> Un(e) apprenti(e) <input type="checkbox"/> un (e) stagiaire <input type="checkbox"/> Un membre du personnel <input type="checkbox"/> Une institution <input type="checkbox"/> Autre </div> Votre réclamation porte sur : <div> <input checked="" type="checkbox"/> L'accueil physique, téléphonique ou numérique <input checked="" type="checkbox"/> L'information et la documentation <input checked="" type="checkbox"/> Une formation <div>Si oui laquelle :</div> <input checked="" type="checkbox"/> Le service administratif <input checked="" type="checkbox"/> Les services annexes proposés (hébergement, restauration...) <input checked="" type="checkbox"/> Autres </div>		

	Recueil des réclamations	Référence :
		DT-recueil réclamation
		Indice : 2

Description de la réclamation :

TRAITEMENT

Proposition d'amélioration :

Responsable du traitement :

Date :

Visa :

Réponse communiqué :

- ☐ Retour Coordo avec affichage en classe
- ☐ Courrier
- ☐ Autres ...

Fait le :